THE ENGLISH BOOK DOO
Staro Sajmiste 29 Beograd
Šifra delatnosti: 5811
Matični broj: 17370375
PIB: 101885870
Prodajni objekat: The English Book Online shop

ZAHTEV POTROŠAČA ZA REKLAMACIJU ROBE BR. …….

Ime i prezime potrošača:_____

Adresa potrošača:_____

E-mail adresa i kontakt telefon potrošača:_____

Oznaka i opis robe – proizvoda:_____

Datum kupovine:_____

Dokaz o kupovini i njegov broj (račun, slip, i sl.):_____

Opis nedostatka na robi – proizvodu prema opisu potrošača (opis reklamacije):

_____

_____

_____.

Traženi način rešavanja zahteva-reklamacije
(*upisati "x" na odgovarajuće polje*)

1. _____ otklanjanje nedostatka robe, odnosno proizvoda (popravka);
2. _____ zamena robe, odnosno proizvoda;
3. _____ umanjenje cene robe, odnosno proizvoda;
4. _____ povraćaj novca.

Datum: _____.godine

Napomena: *Potrošač popunjava dva primerka zahteva, a jedan popunjeni i potpisani primerak zahteva zadržava kao potvrdu o primljenoj reklamaciji*.

_____ _____
Kupac Ovlašćeno lice prodavca