

THE ENGLISH BOOK DOO

Staro Sajmiste 29 Beograd

Šifra delatnosti: 5811

Matični broj: 17370375

PIB: 101885870

Prodajni objekat: **The English Book Online shop**

ZAHTEV POTROŠAČA ZA REKLAMACIJU ROBE BR.

Ime i prezime potrošača: _____

Adresa potrošača: _____

E-mail adresa i kontakt telefon potrošača: _____

Oznaka i opis robe – proizvoda: _____

Datum kupovine: _____

Dokaz o kupovini i njegov broj (račun, slip, i sl.): _____

Opis nedostatka na robi – proizvodu prema opisu potrošača (opis reklamacije):

Traženi način rešavanja zahteva-reklamacije

(upisati "x" na odgovarajuće polje)

1. _____ otklanjanje nedostatka robe, odnosno proizvoda (popravka);
2. _____ zamena robe, odnosno proizvoda;
3. _____ umanjenje cene robe, odnosno proizvoda;
4. _____ povraćaj novca.

Datum: _____ .godine

Napomena: *Potrošač popunjava dva primerka zahteva, a jedan popunjeni i potpisani primerak zahteva zadržava kao potvrdu o primljenoj reklamaciji.*

Kupac

Ovlašćeno lice prodavca